

Istituto Comprensivo di Villongo

Anno scolastico 2010/2011

OGGETTO:

"IL VALORE DELLA COMUNICAZIONE ALL'INTERNO DI UN TEAM"

A seguito dell'appuntamento telefonico con la Prof.ssa Nicoletta Vitali si è delineata l'opportunità di sviluppare un progetto formativo personalizzato per 20/25 insegnanti dell'Istituto Comprensivo di Villongo, sul tema della Comunicazione interfunzionale e sulla costruzione del Team Building.

In linea con le richieste manifestate, ho sviluppato un percorso con l'obiettivo di coinvolgere un gruppo di lavoro, la possibilità di vivere un'esperienza coinvolgente e stimolante al di fuori dell'ambito lavorativo consueto, un'occasione importante di lavoro, confronto, crescita personale e professionale con l'obiettivo di migliorare le dinamiche di Team.

Per ottenere risultati con le Persone bisogna far sì che tra le persone si crei una particolare alchimia. La cura della Relazione è la strategia vincente per raggiungere qualsiasi obiettivo.

*"La più grande scoperta di tutte le generazioni è che
gli esseri umani possono cambiare la loro vita
cambiando i loro atteggiamenti mentali"*

Albert Schweitzer

Premessa

Oltre alla preparazione professionale, all'esperienza, esiste un altro fattore in grado di determinare il successo della persona: la capacità di osservare ed osservarsi per saper leggere al meglio le situazioni organizzative, costruendo di volta in volta strategie efficienti ed efficaci. Saper agire il proprio ruolo in modo completo significa saper agire competenze che vanno oltre la propria abilità tecnica. Il complesso di queste caratteristiche sono chiamate competenze trasversali: comunicare in modo efficace, gestire i processi di informazione, creare rapporti interpersonali positivi fuori e dentro la scuola, gestire i propri studenti, mediare e risolvere conflitti, avere capacità introspettive, motivare il proprio lavoro e i propri colleghi.

Le problematiche relazionali sono sempre più spesso responsabili del cattivo andamento del lavoro e dunque del mancato raggiungimento del risultato finale. Deve essere in primis la Persona a interrogarsi, mettersi in discussione, confrontarsi con le proprie risorse per trovare le strategie giuste.

Il progetto si propone di sviluppare una maggiore cultura e consapevolezza rispetto alla tematica delle competenze trasversali come fattore di successo nelle organizzazioni, attraverso un percorso guidato di auto-consapevolezza del proprio modo di relazionarsi. Sapersi porre le giuste domande è il primo passo verso il cambiamento ed il miglioramento.

Per facilitare questa trasformazione le ipotesi elaborate si orientano nella proposta dell'utilizzo della metodologia esperienziale per formare gruppi di 20/25 persone, utilizzando strumenti quali: la metafora teatrale, la bioenergetica, le tecniche dell'ascolto corporeo e del gruppo autocentrato, nella convinzione che queste tecniche hanno un'azione di impatto emotivo e cognitivo molto forte. Stimolando l'intelligenza emotiva e lavorando sul "cervello limbico" diventa un'occasione importante affrontare quegli aspetti che contraddistinguono qualsiasi Relazione Professionale attraverso questo strumento formativo non tradizionale, ma sicuramente incisivo e innovativo.

TEAM BUILDING: la costruzione e la motivazione di un gruppo di lavoro

Il percorso s'indirizza a coloro che vogliono potenziare la capacità di un gruppo, di lavorare ed elaborare risposte efficaci e creative a situazioni conflittuali e transitorie attraverso una metodologia divertente e positiva. All'inizio del percorso è prevista una parte introduttiva sulla metodologia ed una fase di lavoro d'aula specifica sugli obiettivi formativi e sulle aspettative dei partecipanti (induction). Seguiranno diverse sessioni di lavoro (Fiducia, Problem-Solving, Pensiero Creativo, Pensiero Laterale, Attività integrative e finali) ciascuna mirata al

raggiungimento degli obiettivi. All'interno delle singole sessioni sono previste diverse attività intervallate a momenti di riflessione ed elaborazione dell'esperienza vissuta (debriefing). Al termine di tutto il percorso ci sarà un modulo d'aula all'interno del quale verranno ripresi i materiali dei debriefing intermedi e di quello conclusivo della prima giornata per individuare un piano di sviluppo attraverso il quale trasferire gli apprendimenti all'interno del proprio contesto di lavoro.

Obiettivi:

Sviluppare la comunicazione interna in un gruppo di lavoro per creare un Team motivato ed orientato al raggiungimento degli obiettivi:

- Aumentando l'integrazione fra i membri del Team
- Fornendo ai partecipanti l'opportunità di approfondire la conoscenza reciproca
- Sviluppando rapporti di fiducia tra i membri del Team
- Confrontandosi sui diversi stili di gestione e soluzione dei problemi e sulle diverse modalità comunicative per sviluppare un modello condiviso
- Rafforzando la squadra, sperimentando il gruppo come risorsa
- Migliorando la comunicazione ed il passaggio di informazioni all'interno del gruppo

Contenuti del percorso

- Il processo di comunicazione
- Il doppio binario della comunicazione
- I principi della comunicazione
- Le frasi killer nelle relazioni
- Le regole auree per la trasformazione
- L'approccio strategico della comunicazione



...passione per le persone!

- La comunicazione all'interno di un team
- L'uso della metafora
- Il pensiero laterale e creativo
- L'automotivazione e la motivazione dei collaboratori
- La relazione con il proprio sé e quello dell'altro
- La metacomunicazione
- L'intelligenza emotiva
- Come si crea un rapporto di fiducia

Finalità

- ✓ Conoscere i processi di comunicazione
- ✓ Fornire strumenti per la pragmatica della comunicazione
- ✓ Riconoscere le proprie emozioni e quelle degli altri
- ✓ Capire e gestire le emozioni
- ✓ Utilizzare la risonanza emotiva e l'empatia
- ✓ Facilitare l'ascolto attivo
- ✓ Ampliare le competenze relazionali
- ✓ Gestire i conflitti
- ✓ Comunicare efficacemente
- ✓ Essere credibili
- ✓ Alimentare la fiducia e la stima
- ✓ Allineare le nostre emozioni e i nostri obiettivi per entrare in connessione con i nostri valori

METODO: Training esperienziale

***"Scopri di più su una persona in un'ora di gioco
che in un anno di conversazione." (Platone)***

Nel Training Esperienziale le persone vengono invitate a mettersi in gioco, con questa particolare tecnica si esce dal comfort degli schemi consueti e si attraversa un'area di "sfida" nella quale si sperimenta in prima persona il cambiamento.

Il metodo di apprendimento è fondato sulla capacità del gruppo di realizzare una forma di autoapprendimento.

Il trainer è un facilitatore dell'apprendimento, aiuta i partecipanti a sviluppare nuovi modelli di comportamento e azione a partire dalle loro esperienze e riflessioni.

L'efficacia del metodo si fonda sul fatto che l'esperienza è sempre specifica, coerente con gli obiettivi e le esigenze delle risorse coinvolte, in altre parole, trasferibile.

La metodologia è fondata sul "learning by doing" e utilizza il processo tipico dell'apprendimento esperienziale: esperienza, riflessione e concettualizzazione, trasferimento nel contesto organizzativo. Il gruppo compie una serie di attività con obiettivi chiari da raggiungere e regole da rispettare, la cui realizzazione richiede l'attivazione all'interno del gruppo di processi efficaci di comunicazione e collaborazione.

Durante il percorso, ed a conclusione di ogni giornata di attività, uno spazio rilevante viene dedicato in aula all'elaborazione concettuale dell'esperienza, allo sviluppo di modelli di comportamento efficaci e piani d'azione concreti. In questa fase il trainer fornisce supporto e orientamento, per garantire che il percorso formativo proceda in modo coerente ed efficace verso gli obiettivi definiti. Il trasferimento dei contenuti dell'apprendimento al contesto organizzativo è la fase fondamentale del processo formativo, determinante per il successo dell'intervento; durante tutte le fasi di riflessione e concettualizzazione, il trainer stimola e facilita il collegamento fra quanto avvenuto nel corso dell'esperienza e la realtà organizzativa del gruppo.

Vantaggi

- ✓ Accelerare i processi di apprendimento, creando nel gruppo stati di intenso coinvolgimento, entusiasmo, motivazione.
- ✓ Fissare l'apprendimento ancorandolo ad esperienze "evocative" il cui ricordo dura nel tempo.



...passione per le persone!

- ✓ Far sperimentare in concreto l'efficacia e la non efficacia di alcuni comportamenti individuali e collettivi in situazioni reali, nelle quali le conseguenze di ogni comportamento/azione sono molto concrete e visibili.

Sessioni in aula e in palestra

Esercizi sulla collaborazione, il supporto e la fiducia reciproca, in cui i partecipanti affrontano in gruppo situazioni nuove attraverso attività ludiche. Sono attività che richiedono un elevato livello di attenzione all'altro e un costante supporto reciproco.

Obiettivi

Conoscersi, avvicinarsi.

Affidarsi, assumersi responsabilità.

Affrontare situazioni sfidanti con l'aiuto degli altri.

Costruire rapporti di fiducia e responsabilità reciproca all'interno del gruppo.

Contenuti

Lo sviluppo della comunicazione come sinergia tra motivazione, razionalità, emozioni e corpo.

Le tecniche di automotivazione del team. La responsabilità condivisa.

Il confronto con l'altro: sviluppo dell'ascolto attivo verbale e non verbale

Periodo:

novembre – dicembre 2010

Conduttore

dr. Mirko Palamini



...passione per le persone!

Psicopedagoga, Psicosessuologo Specializzato in Sessuologia, Consulente Familiare,
Counsellor Rogersiano

Dott. Mirko Palamini
Responsabile Logos Formazione
cell. Dr. Palamini 348/526155

Il progetto è finanziato con il fondo dell'Istituzione scolastica